

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年 3月 2日

事業所名 多機能型放課後等デイサービスてん おおいがわ

保護者等数(児童数) 44 回収数 39 割合 88.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	1	中々難しいと思うが、もう少し欲しい。	外活動と室内活動をうまく組み合わせる等工夫しながら活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6		サービスを提供して下さっている時間帯を見ていないのでどちらともいえないに〇をしました。	引き続き適切な配置をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	4		いつも子ども達を楽しめるようなプログラムを考えてくださり感謝しています。普段は自由な感じで、長期休みはイベントがあつて良好。	今後も楽しめる活動を増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	14	9	そういった機会があると嬉しいです。障害のない子との交流は特に求めていますので無くても良いです。	ご意見をふまえ検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2		子どもの様子を帰りの送迎時に教えてくれます。	引き続き保護者様と良いパートナーシップを築けるよう努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	14	父母の会が無いので、支援が無いのは当然かなと思います。保護者会の設立は求めません。そのような機会があればいいなと思っています。	ご意見をふまえ検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	10	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		送りの送迎時に色々お話してくれます。	今後もLINE等を活用し、スムーズに情報伝達ができるようにしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1		てんおおいがわ通信楽しみにしています。	今後もおたより等を活用し、日頃のお子様の様子が保護者様にも伝わりやすいようにしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	36	4				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	10			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	11	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		「今日のはてんだよ」と言う「てん、てんさん」と言って嬉しそうにしています。いつもありがとうございます。とても楽しみにしています。	今後もお子様や保護者様に喜んでいただけるよう、引き続き努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	1		より親切になることを学べるのでいいです。今後ともよろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。