

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年 3月 2日

事業所名 多機能型放課後等デイサービスてんおおいがわ

保護者等数(児童数)18 回収数 19 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	3	1	0	少し狭さを感じます。室内や屋外で活動してください。	季節に応じて外活動を取り入れていています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	2	0	4	PTさんがいてくれたら有難いです。たくさんの職員が友好的で有難い。子ども一人一人を先生達が見れる人数がいるので安心して任せられるので嬉しいです。	ご意見をふまえ検討していきます。引き続き資質向上を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1	0	2	あらゆるアクティビティに快適で生活スペースも全て清潔です。	今後も心地よく過ごしてもらえよう、必要な対応をしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	0	0	0	子どもの成長できそうなこと、保護者の意見も聞いてくれて自分の子に合った経過書を作成してくれるのでとても助かります。	今後もお子様とご家族の目標や願いを受け止めた支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	0	0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1	3	6		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	4	0	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	15	2	0	0	子どものことだけでなく 保護者にも寄り添って くれています。 いつも家での様子を聞 いてくれたり、どんなこ とをしたかを教えてくれ て、これからの課題・ど うすればいいかなど、教 えてくれるので、家でも 同じようにでき助かって います。	引き続き、活動時の様子などをお 伝えする機会をつくっていき ます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	16	1	0	0	いつもこんなことがあ ったなど、子どもの成長を お話しして頂いて嬉しい です、ありがとうございます。	引き続き、保護者の方と良い パートナーシップを築けるよう に気を配っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	11	4	0	1	イベント事も参加でき ないことが多く、すみませ ん。	より保護者の方に参加してもら いやすくなるよう配慮していき ます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	15	2	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	15	2	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	17	0	0	0	会報を見る事を、子ども も楽しみにしています。 お友達とのことを、聞け て親も楽しみです。	おたよりやイベント情報などを通 し、引き続き発信をしていき ます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	0	0	0		
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	14	1	0	2	訓練について、子ども もよく理解している様子 です。	今後も非常時に備えた訓練を定 期的に実施していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	13	0	0	4		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	4	0	0	日によってさまざま です。行き渋りがあった時 も、丁寧に子どもと向き 合っていただきありがと うございます。 てんの帰りはいつもニコ ニコして帰って来るので 楽しんでいるんだな～と 思います。	楽しく過ごすことができるよう、安全 にも配慮しながら工夫をしてい きます。
	23 事業所の支援に満足している	16	1	0	0	利用するようになって から、出来る事が多 くなったのでとても嬉 しいです。子どもがも つと学べるので事業所 が提供するサポート に満足しています。 他の給食を提供して くれる場所が決まっ てから、給食注文を止 めて欲しかったです。	早急に給食注文が再開でき るよう、準備をしています。ご迷 惑をおかけして申し訳ござ い ません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。